

Утверждаю
 Главный врач
 ГАУЗ АО «Санаторий Василек»



План мероприятий по улучшению качества работы в ГАУЗ АО «Санаторий «Василек» на 2020 г.

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации о медицинской организации						
1.1.	Обновление информации на сайте учреждения в соответствии с приказом МЗ РФ от 30.12.2014 №956 н	Результат НОК	Январь 2020	Системный администратор, заведующий педиатрическим отделением	Повышение информированности населения о предоставляемых в учреждении медуслугах	Полнота, актуальность и понятность информации размещенной на сайте ГАУЗ АО «Санаторий «Василек».
1.2.	Обеспечение полноты, актуальности и понятности информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте	результат НОК	Ежемесячное обновление информации на сайте	заведующий педиатрическим отделением	Повышение информированности населения о предоставляемых в учреждении медуслугах	5 баллов
1.3.	Обеспечение наличия доступности способов обратной связи с потребителями услуг в сфере здравоохранения	результат НОК	постоянно	заведующий педиатрическим отделением	Своевременность предоставления ответов на обращения пациентов	5 баллов
1.4.	Сохранить долю пациентов,	Опрос	Окончание	Педагогическая	Повышение	Результаты НОК,

	считающих информирование о работе медицинской организации и порядке предоставления услуг в санатории достоячным (контроль за наполнением информационной стендов)	граждан – получателей социальных услуг	каждого заседания и в течении года	часть, заведующий педиатрическим отделением	удовлетворенности	100%
1.5.	Размещение на официальном сайте учреждения протоколов заседаний общественного совета	Основание приказ МЗ АО от 14.11.2016 №1323	Один раз в квартал	Председатель общественного совета	Повышение информированности пациентов	Увеличение информированности населения
1.6.	Сохранение доли пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте медицинской организации (улучшить работу общественного совета по разъяснению работы сайта учреждения и возможности оставлять свои отзывы об учреждении пациентам)	Опрос граждан -- получателей социальных услуг		заведующий педиатрическим отделением	Повышение удовлетворенности	100%
1.7	Размещены в медицинских учреждениях Амурской области рекламных буклетов о возможности получения долечивания беременным женщинам из групп риска в условиях ГАУЗ АО «Санаторий Василек» в п. Мухинка, а также по заболеланиям сахарного диабета, операции по поводу язвенной болезни и удалению желчного пузыря в филиале ГАУЗ АО «Санаторий «Василек» в с. Гонжа	результат НОК	Январь 2020	Заведующий ОПМУ	Повышение информированности пациентов	Увеличение информированности населения

Кислый ключ.

2. Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в т.ч. для граждан с ограниченными возможностями здоровья						
2.1.	Обеспечение средней продолжительности ожидания приема врача с момента поступления в санаторий	результат НОК	Даты заезда	заведующий педиатрическим отделением	Улучшение качества работы медицинской организации	90%
2.2.	Сохранить должно пациентов, у которых не возникла необходимость приобретать лекарственные средства, необходимые для лечения, за свой счет	Опрос граждан – получателей социальных услуг	постоянно	заведующий педиатрическим отделением, главная медицинская сестра	Улучшение лекарственного обеспечения в санатории	95%
2.3.	Сохранить должно пациентов, у которых не возникла необходимость оплачивать дополнительные физиотерапевтические процедуры за свой счет	Опрос граждан – получателей социальных услуг	В течение заезда	Врачи специалисты	Улучшение качества работы медицинской организации	95%

3. Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги

3.1.	Контроль за временем ожидания в очереди для получения медицинской услуги (физиолечение)	результат НОК	В течение каждого заезда	Врач физиотерапевт, врач ЛФК, медицинские сестры	Ожидание в очереди не более 20 мин.	100%
------	---	---------------	--------------------------	--	-------------------------------------	------

4. Добрежелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации

4.1.	Проведение семинаров для сотрудников ГАУЗ АО «Санаторий «Василек» по вопросам соблюдения этики, деонтологии, сохранению врачебной тайны	результат НОК	14 мая, 24 сентября	Заместитель главного врача по медицинской части, главная медицинская сестра	Отсутствие жалоб	100%
4.2.	Увеличение доли потребителей услуг, которые высоко оценивают компетентность	Опрос граждан – получателей	Анкетирова ние отдыхаю	Заместитель главного врача по платным	Повышение квалификации медицинских работников	100%

	Медицинских работников	социальных услуг	ших по окончании курса оздоровления	Медицинским услугам		
4.3.	Повышение доли потребителей услуг, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников медицинских организаций	Опрос граждан – получателей социальных услуг	Анкетирование отдыхающих по окончании курса оздоровления	Заместитель главного врача по платным медицинским услугам	Повышение вежливости и внимательности медицинских работников	100%
4.4.	Повышение квалификации медицинских работников путем непрерывного медицинского образования	результат НОК	Согласно графика повышения квалификации на 2018 год	Заместитель главного врача по медицинской части	наличие сертификатов у медицинских работников	100%

5. Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации

5.1.	Обеспечение комфортного пребывания пациентов во время ожидания приема врача	результат НОК	постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части, врачи специалисты	Отсутствие жалоб	100%
5.2.	Повышение удовлетворенности отношением врачей и медсестер во время пребывания в медицинской организации	Опрос граждан – получателей социальных услуг	постоянно		Отсутствие жалоб	100%
5.3.	Сохранение доли пациентов, удовлетворенных качеством уборки помещений, освещением комнат, температурным режимом	Опрос граждан – получателей социальных услуг	постоянно		Отсутствие жалоб	100%

5.4.	Обеспечение качественного и количественного диетического питания	услуг результат НОК	постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части, заведующая производством, медицинская сестра диетическая	Отсутствие жалоб	100%
5.5.	Обеспечение комфортного пребывания отдыхающих в санатории	результат НОК	постоянно	Главный врач, ЗАМ по АХР, сестра хозяйка	Отсутствие жалоб	100%

Заведующий педиатрическим отделением

Г. В. Карпова