Отчет

О.В.Белого о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг в ГАУЗ Амурской области «Санаторий «Василек»

(наименование медицинской организации)

с 01.01.2019 по 31.12.2019

(отчетный период)

1. Информация о показателе «Результаты независимой оценки качества»:

(значение показателя «Оценка удовлетворенности населения услугами в сфере здравоохранения», предусмотренного перечнем показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. N 548 "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации", по субъекту Российской Федерации и по отраслям социальной сферы")

На основании интерактивных и бумажных анкет:

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка												
Открытость, доступность информации об организации	**Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги**			**Доступность услуг для инвалидов**			**Доброжелательность вежливость работников медицинской организации**			Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1.3	**2.1**	**2.2**	**2.3**	**3.1**	**3.2**	**3.3**	**4.1**	**4.2**	**4.3**	**5.1**	**5.2**	**5.3**
100	100	100	100	0	0	100	100	100	100	100	100	100

2. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями: <1>

(основные результаты независимой оценки качества)

(численность респондентов, участвовавших в анкетировании)

(основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества по каждому оценочному критерию)

За 2019 год бумажную анкету по анализу удовлетворенности пациентов качеством предоставляемых медицинских услуг в государственном автономном учреждении здравоохранения Амурской области «Санаторий «Василек» заполнили 619 родителей, чьи дети находились на санаторно – курортном лечение.

Полную удовлетворенность комфортностью условий в приемном отделении и отношением персонала санатория во время приема обозначили 619 человек.

Во время пребывания в медицинской организации к информации, размещенной в помещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и др.) обращались 574 человек и были удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной в помещениях медицинской в 100% респондентов.

Перед госпитализацией к информации, размещенной на официальном сайте медицинской организации, обращались 356 человека и были удовлетворены в 100% открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте медицинской организации, 263 респондента к услугам сайта не обращались.

Удовлетворенность в отношении работников медицинской организации к опрошенным во время пребывания в отделении (доброжелательность, вежливость) отметили 100 % респондентов.

619 респондентов удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в медицинской организации.

Рекомендовали бы данную медицинскую организацию своим друзьям и родственникам – 607 человек.

Предложения внесенные по улучшению качества предоставляемых услуг:

Строительство бассейна на территории санатория для купания детей, строительство физкультурного зала.

3. Меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, принимаемые по результатам независимой оценки качества: (информация об утверждении руководителями планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях)

(информация о выполнении утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений с указанием путей их реализации)

(принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении
должностных лиц, ответственных за выполнение показателей) **- нет**

(дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при наличии) –

В 2019 году приобретены и установлены 2 соляные пещеры; полностью проведена замена детских кроватей на 3 этаже; проведена частичная установка детской площадки; приобретен холодильник в манипуляционный кабинет; проведена замена кондиционера в зале ЛФК; декорирована стена в актовом зале; проведен ремонт ванных комнат (укладка плитки); вымащивание дорожек; построена летняя беседка; сделан 12 домик; ремонт пола в прачечном отделении.

Имеются и не решенные вопросы, которые требуют значительных финансовых вливаний (строительство забора по всему периметру санатория, ремонт бассейна и оборудование его так, чтобы была возможность его использования в детском оздоровлении, ремонт фасада пищеблока)

4. Информационно-разъяснительная работа среди населения:

(сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества)

На главной странице сайта размещен баннер «О независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями». Пациенты имеют возможность оставить свой отзыв о санатории путем «Обратной связи».

(сведения о популяризации официального сайта в информационнотелекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых медицинскими организациями)

Интерактивных анкет – 751, удовлетворенность оказанными услугами – 100%.

(сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах)- **замечаний по ведению сайта не было.**